**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Viktigt är att alla kan jobba i verktyget digitalt och på distans, så vi använder fortnox för bokföring och löner. Det är även viktigt eftersom vi användet IZettle för kundbetalningar att det är kompatibelt med programmet vilket det är, så det är guld värt. Det är också viktigt att det är smidigt att använda. Vi har en mindre redovisningsbyrå som hjälper till med bokslut och deklaration och deras kompetens är viktig och att de är enkla att ha och göra med.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**I fortnox är löneprogrammet inte superbra, det är konstigt att det inte fungerar bättre.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Det är att man ska kunna ringa och prata med någon gallande fortnox, chattarna funkar inte alltid om man stöter på problem och har fler än en enkel teknisk fråga. Så att ha någon kontakt som man kan bli guidad av vore jättebra.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

**(i) Ja, mer outsourcing**

(ii) Lika som idag

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**Vi ska börja göra affärer med utlandet och det har jag inte gjort förut, så alla regler och annat kommer vi behöva hjälp med.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det har varit att man inte haft koll på det, hur det funkar så man har fått lära om sig hur det ska fungera, det har varit största utmaningen.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Gällande att man inte har haft koll på hur allt funkar har vi mer eller mindre fått klura ut själva, det har inte funnits hjälp att få riktigt.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det tar såklart tid och därför drar jag mig för att byta allt för ofta, det är ju precis som att byta dator eller telefon, även fast det inte är så svårt så tar det lite tid. Vi har ingen tid för att sätta av för att byta leverantör i vardagen så vi måste sätta av tid för eventuellt byte.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Det är framförallt om det inte funkar, vi bytte redovisningsbyrån två år sen för att de inte hade den kompetensen som krävdes då den personen som skulle sköta vårat bokslut och så slutade och en ny kom in, den kunde ingenting och de missade att lämna in bokslutet så vi fick 12 000 kr i avgift per bolag och de hjälpte mig med 8 olika bolag. Det var droppen så då bytte vi. Vi bytte även redovisningsprogram till fortnox i samma veva för att vi ville bli mer digitala och ha bättre kontroll över allt själva, tidigare använde vi oss av vår redovisningsbyrås program som inte alls var smidigt och enkelarbetat men framförallt inte digitalt i den mån som det kunde vara. Det är viktigt också att det en eventuell redovisningsbyrå har lokalförankring i Malmö där vi verkar i huvudsak.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Kompetensen var högre i den nya redovisningsbyrån och allt fungerar som det ska. I samma veva som vi bytte byrå bytte vi också till fortnox för att själva få bättre grepp.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Det blev absolut mer digitalt, det var då vi tog tag i allting och blev mer digitala.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

**(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %**

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Pratade om det här om dagen, några bolag kvar så som vi hade det förut med detta bolag och vi vill helst kanske samköra alla bolag.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**(1) Smidigheten (2) inte dyrare (3) alla bolag i samma det vore bäst, då vi internfakturerar en del**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

EY,, Bränden ekonomi

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**EY till exempel är för stora för oss, medan Bränden Ekonomi är billigare, funkar bra och har kompetens i bolaget.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**2 år**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Det är som det är med prissättning men fördelen är att de håller sig uppdaterade med välfungerande funktioner osv skulle jag kunna tänka mig.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**500-700 kr**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Vet inte, jag betalar bara fakturan som kommer.**